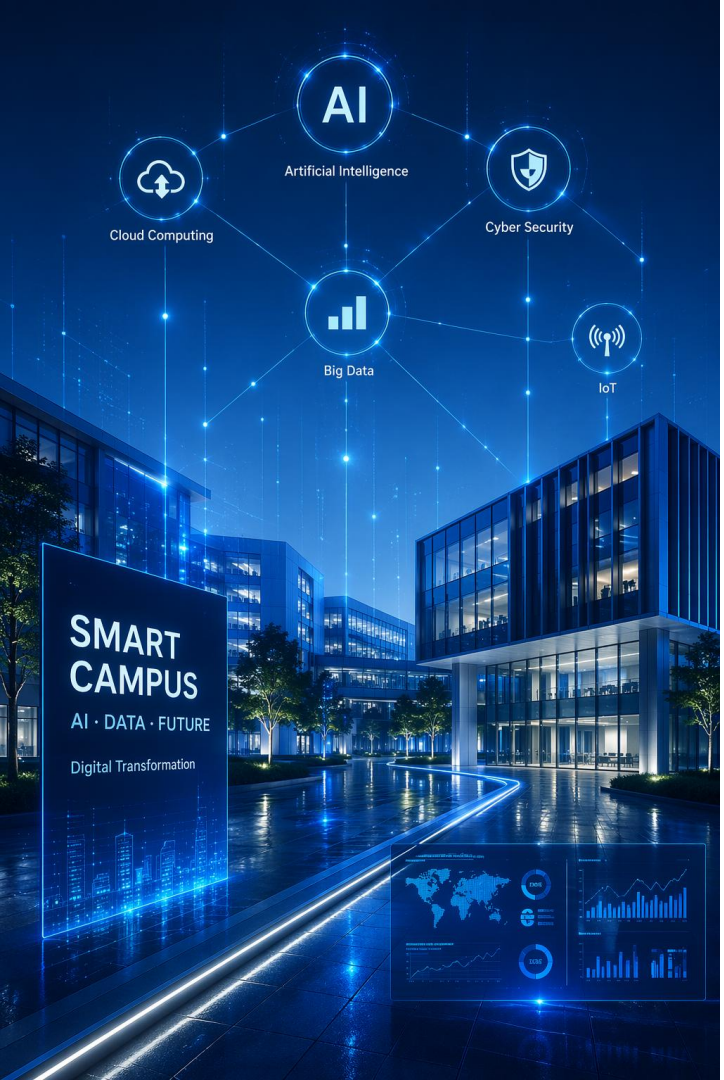


遠傳 FET

AI Ready

智慧校園的實戰策略與成果

邱顯忠 Grant Chiu
技術經理
遠傳電信 FarEasTone Telecom

全球高教已進入 AI Ready 時代

全球高教已從「是否導入 AI」轉向**「如何負責任、可治理、可衡量的有效導入 AI」**

微軟 2026 教育報告

學生、領導者與教師已高度使用 AI，但正式訓練、使用規範與校級支援仍是普遍落差——用得多、管得少。

UNESCO

生成式 AI 應用需以人為本，在資料隱私、倫理、教學適用性與人類主體性之間，建立明確框架。

EDUCAUSE • Gartner

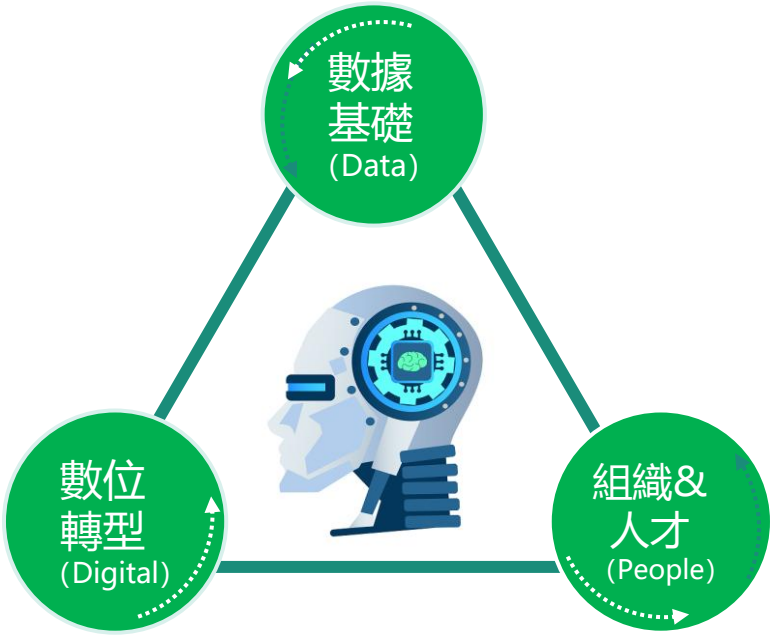
AI、資料治理、資安、數位學習體驗與校園營運現代化，同列高等教育核心議題。

高教的下一階段，不只是數位化，而是 AI Ready。

高教趨勢

AI Ready 校園：從 Digital 到 Intelligent

遠傳FET



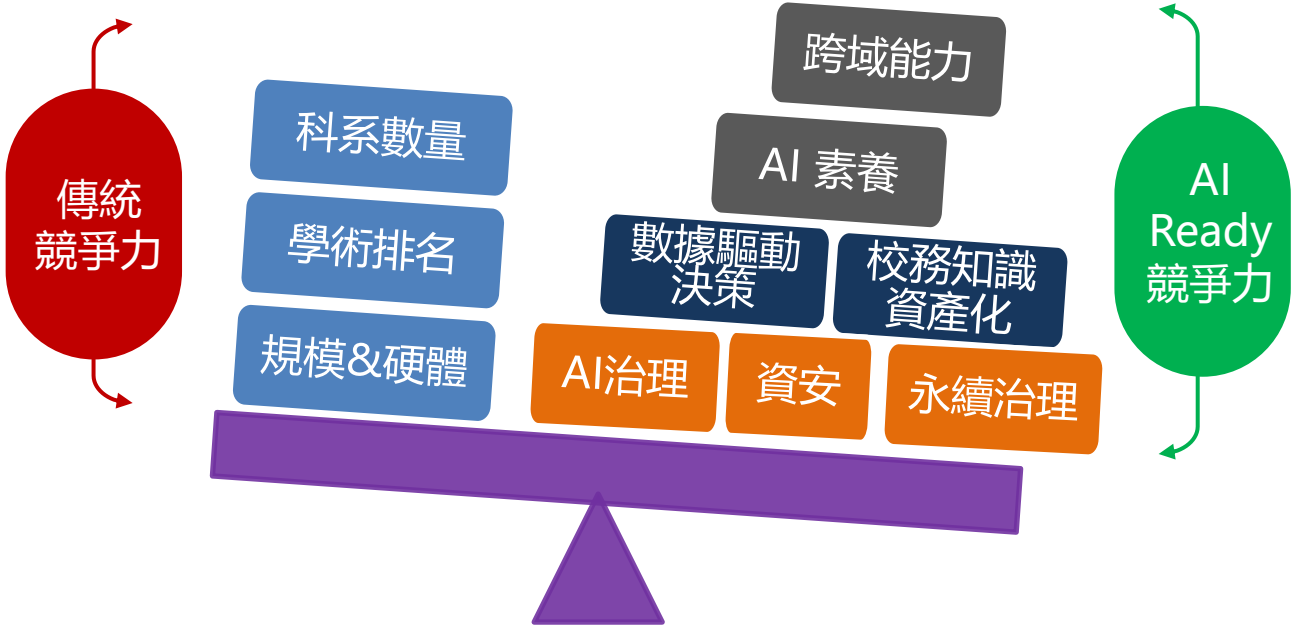
AI Ready 三階段轉型路徑

- 決策引擎
- AI 能力
- 資料基礎

AI Ready ≠ 有 AI 工具，而是具備資料、人才與治理能力。

高教競爭力的新方程式

招生、永續與 AI 的競爭，最終都回到**資料**、**人才**與**治理能力**的競爭



高教競爭力

數位工作環境

個人工作效能

發展組織能力

部門知識與流程

數據民主化

數據共享、協作分析

AI 轉型創新

IT 賦能、轉型創新

校務與資訊治理

數據決策、成效管理

數位工作環境：行政效率轉型

把例行文件交給工具，把心力用在解決問題、創造新的業務流程。

Copilot

Power Automate

AI Agent

關鍵能力

AI Agent

每個部門都有「數位分身」

紙本/人工處理

電子化/數位記錄

自動化/流程自動執行

AI化/智能決策與協作

Photo by Galina Nelyubova on Unsplash

只有遠傳 沒有距離

發展組織能力：AI 營運

遠傳FET

營運治理



AI看數據、找異常

知識管理



將個人經驗轉化為組織戰力
文件搜尋與問答，提供關鍵資訊協助人員進行最終決策。



AI進入專業判斷，
經驗開始被組織化

人員服務



AI 不只是搜尋文件，而是：
理解問題 → 找規章 → 找 FAQ → 組合答案 → 提供依據

審查作業



AI 自動解讀文件，理解審查規則、判斷與評分

法務作業



AI 即時檢視並消化數大量的合約、訴訟內容，大幅縮短閱讀時間，提升危機處理效率。

財務管理



AI 理解多重規則的關聯判斷，協助員工進行財務請款作業

AI 不只是提升效率，更讓知識、經驗與流程成為可複製的組織能力

發展組織能力：標準化、AI 化、流程化

遠傳FET

SOP → KM → AI Agent → Agentic Workflow

1 SOP 數位化

知道工作怎麼做

2 KM 知識化

找得到、用得上

3 AI Agent 化

理解情境、協助執行

4 跨部門協作

追蹤並留下證據

把個人的經驗轉為知識，把知識轉為流程，再把流程轉為組織能力

發展組織能力：共有平台

遠傳FET



提升效率是初期目標，能力才是長期回報。

競爭力

數據民主化：數據共享、協作分析

遠傳FET

資料梳理

資料源

- 校務
- 教務
- 財務
- 機房監控
- 招生資訊
- 人事
- ESG
- 節能設備

數據整合

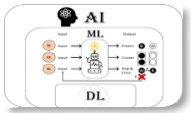
資料交換	資料處理	Data Model
API	自動排程與監控	校務數據中台
檔案	數據提取	Data Stage
固定檔案格式介面	數據驗證	資料庫模組 ESG減碳,財務績效
	關鍵資訊萃取	主題資料超市模組 報部資料、教務、校務、財務分析、資產+ ESG、學術知識 ...
		生成式AI資料庫 外部資訊知識生成 學術專利、教育部資料 ...

自主創新亮點應用

- 年度報部工作



- PowerBI 儀表板
- 校務戰情室



- 就學穩定度
- 警示輔導學生
- 提醒資產維護工作



部門助理

AI 轉型創新：IT賦能 、業務創新

IT 扮演賦能者，建立 AI 協作平台，業務單位無須獨自發展，只需專注創新







Phase1 : AI Tool

協助個人工作

摘要、翻譯；文案生成、資訊整理

Phase2 : AI Assistant

協助知識查詢與決策

規章制度、HR、學務、教務 …

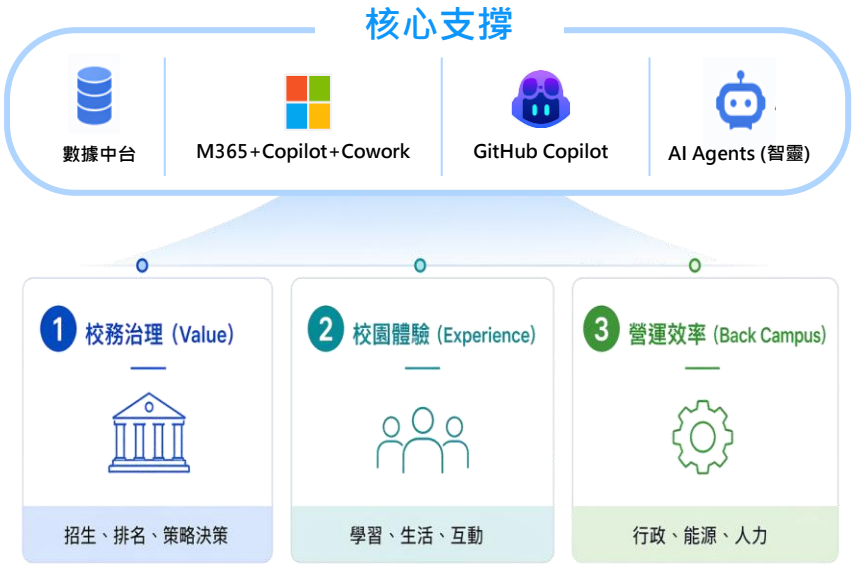
Phase3 : AI Agent

參與流程執行

主動分析、自動化流程、任務協作、決策支援

AI Ready 的關鍵，不是導入多少工具，而是讓 AI 逐步進入組織、並結合工作流程

校務與資訊治理：決策與成效



LEVEL 1 Personal AI

人人會用 AI | 個人生產力

LEVEL 2 Department AI

部門知識 Agent | 流程複用

LEVEL 3 AI Campus

校務智慧中樞 | 跨處室決策

個人 AI 解決效率，部門 AI 累積能力，校務 AI 提升決策

讓 AI 成為校務運作的核心引擎，全面提升決策、體驗與效率

從導入 AI，到建立組織能力

AI 的重點不只是做出單一個案，而是能夠形成可複製的能力

看得見嗎?

- 我們知道 AI 用在哪裡嗎?
- 誰在使用 AI?
- 用來解決什麼問題?
- 累積了哪些成果?
- 哪些值得擴大?

01

做得對嗎?

- AI 是否真的協助校務目標?
- 是否解決真正痛點?
- 是否提升效率?
- 是否產生可衡量成果?
- 是否避免重複投入?

02

管得住嗎?

- AI 是否安全且值得信任?
- 資料是否受保護?
- 權限是否清楚?
- 風險是否可控?
- 結果是否可被驗證?

03

放得大嗎?

- 成功經驗能否複製?
- 是否可跨處室推動?
- 是否可規模化擴散?
- 是否形成組織能力?
- 是否持續創造價值?

04

AI 治理，不是控制而是放大價值

當 AI 從個人工具變成組織能力，管理思維也必須改變

看得見

掌握應用現況，知道有哪些 AI、誰在使用、 產生什麼價值

做得對

對準組織目標避免各自發展、重複建置、 資源浪費

管得住

建立信任基礎兼顧資料保護、權限管理、 風險控管

放得大

擴散成功經驗從個別案例， 走向全校能力

AI治理三階段成熟路徑

遠傳FET

Phase1

看得見 (Visibility)

掌握校園中的 AI 現況

- 誰在用 AI?
- 用哪些工具?
- 解決哪些問題?
- 成效如何?

盤點、透明、可視化

Phase2

管得住 (Governance)

建立可管理的 AI 環境

- 資料安全
- 權限管理
- 使用規範
- 風險管控

規範、治理、可信任

Phase3

放得大 (Scale)

將成功經驗轉為校級能力

- 案例複製
- 跨單位推廣
- 成效衡量
- 持續優化

擴散、複製、規模化

資訊治理

遠傳的轉型與治理

源於資訊治理，掌舵與操盤

遠傳FET















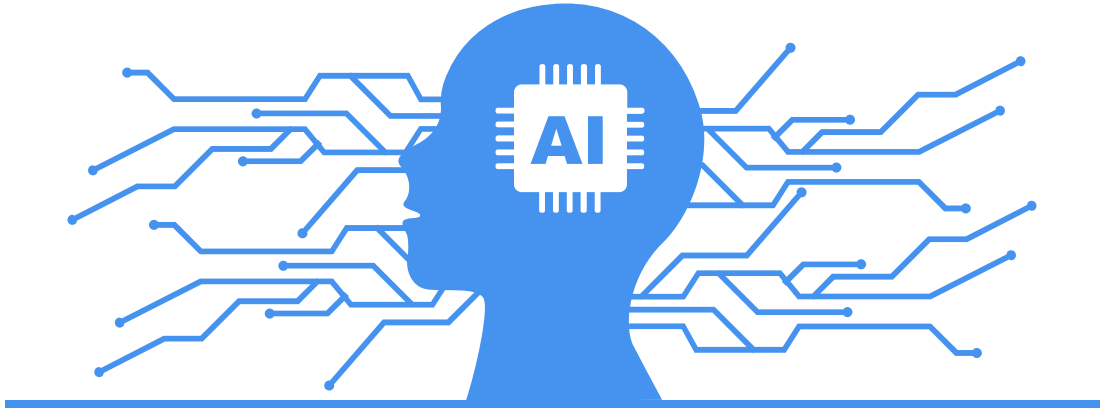
遠傳的轉型與治理

源於資訊治理，掌舵與操盤



我們先走過這條路

內服，再外用　每天面對數百萬用戶的真實場景，AI 已在內部完整跑過一輪——策略、治理、人才、文化都驗證過。



賦能員工

M365 / GitHub Copilot 全面導入
預期增加 30% 以上自主開發能力

客服智靈

生成式 AI 與機器學習雙引擎
淨推薦指數 NPS 達 73%

維運智靈

以 AI 診斷系統問題事件查找 2 小時 → 1 分鐘；人力 −30~50%

數據中台

台灣規模最大 Azure 企業雲端數據中台
收納全遠傳 INSIGHT

遠傳專業服務內容

資安與營運優化（穩定與永續）
- 資訊安全規劃與風險控管
- 雲端成本效益分析與最佳化建議

AI 應用導入與落地（價值實現）
- AI 應用開發與導入
- 協助業務流程與決策智慧化

資料治理與模型建構（資料與核心能力）
- 大數據平台與資料架構設計
- 資料治理機制建立
- AI / 機器學習模型設計與訓練

雲端架構與系統整合（基礎建設）
- 地端系統上雲與 Azure 雲端架構規劃
- 既有系統與雲端服務整合

需求規劃與能力培育（策略與啟動）
- 黑客松（Hackathon）、工作坊等實戰培訓
- 協助釐清業務需求、應用場景與 AI 導入目標

<專業服務專人聯繫方式>

Liu, Coco 劉立嫩
遠傳電信 •技術副理
Digital Transformation Solutions Technology
0952-815-860
cocoliu@fareastone.com.tw

遠傳FET

只有遠傳　沒有距離

Thank You

